

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door TrouwMij VOF, hierna te noemen TrouwMij.

1.1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- TrouwMij: de trouwambtenaar die zorg draagt voor de (huwelijks)ceremonie
- cliënt: iedere natuurlijke persoon die met TrouwMij een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten
- overeenkomst: elke aanbieding van TrouwMij, aanvaard door cliënt, dan wel elke opdracht verstrekt door cliënt aan TrouwMij en door deze laatste aanvaard
- diensten: in het kader van een overeenkomst tussen TrouwMij en cliënt verrichte werkzaamheden door TrouwMij.

1.2 Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tussen cliënt en TrouwMij komt tot stand na ondertekening door beide partijen van de door TrouwMij uitgebrachte offerte en na betaling van het overeengekomen voorschotbedrag door cliënt.

Wanneer de (huwelijks)ceremonie na de aanbetaling wordt geannuleerd, is het aanbetaalde voorschotbedrag definitief verschuldigd (en wordt derhalve niet gecrediteerd) tenzij sprake is van zwaarwegende omstandigheden zoals ernstige ziekte of overlijden van één van de cliënten.

1.3 Honorering en betaling

De door TrouwMij gedane prijsopgave voor de verzorging van een (huwelijks)ceremonie is inclusief BTW, exclusief reis- verblijf- en parkeerkosten en eventuele kosten t.b.v. eendaagse benoeming in trouwgemeente.

Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na facturatie te worden voldaan op de door TrouwMij aangewezen bankrekening. Indien cliënt niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze van rechtswege in verzuim en kan TrouwMij vanaf die datum de wettelijke rente in rekening brengen. Cliënt is aan TrouwMij alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door TrouwMij opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en TrouwMij de vordering aan derden uit handen geeft.

1.4 Schadevergoeding

Cliënt kan geen schadevergoeding eisen, indien TrouwMij haar verplichtingen niet kan nakomen door zaken die als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld zoals bijvoorbeeld files en/of omleidingen, ziekte, overlijden, transport moeilijkheden, staking of zaken die mogelijk als overmacht kunnen worden aangemerkt. In geval van overmacht zal TrouwMij haar uiterste best doen om voor gepaste vervanging zorg te dragen.

1.5 Aansprakelijkheid

TrouwMij is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door TrouwMij verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van TrouwMij. De door TrouwMij te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen TrouwMij en cliënt (inclusief BTW). TrouwMij stelt uitdrukkelijk dat de uitvoering van de opdracht tot stand komt door informatie die van de zijde van cliënt wordt ingegeven. Een en ander wordt in overeenstemming met cliënt bepaald en mogelijk door derden aangevuld.

1.6 Annulering

In geval van annulering van de opdracht door cliënt brengt TrouwMij de volgende kosten in rekening:

- Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie het betaalde voorschotbedrag
- Bij annulering tot 14 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 50% van het totaalbedrag
- Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de (trouw)ceremonie 100% van het totaalbedrag. De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan.

1.7 Ontbinding

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van overlijden van trouwambtenaar en ceremoniespreker TrouwMij.

1.8 Algemene Voorwaarden – TrouwMij

Voor overeenkomsten gesloten met TrouwMij is het Nederlands recht van toepassing.

Stolwijk, 24 februari 2025

2 AVG Privacyverklaring

2.1 Privacyverklaring

Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Persoonlijke gegevens waar TrouwMij beschikking over krijgt, worden zorgvuldig door ons verwerkt en beveiligd, conform de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) aan de verwerking van persoonsgegevens stelt. Onze gegevensverwerkingen vallen binnen de wettelijke vrijstellingsregeling en zijn derhalve niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, gebruiken en met welk doel dat gebeurt. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24-02-2025.

2.2 Vastleggen en verwerking van gegevens

TrouwMij bewaart en gebruikt uitsluitend persoonsgegevens (naam, telefoonnummer, adres, email-adres) die rechtstreeks door u zijn opgegeven in een persoonlijk gesprek, per mail, of telefoon. TrouwMij verwerkt uw gegevens om te kunnen reageren op uw contactverzoek, om een huwelijksceremonie te creëren, een eventuele ‘akte’ op te stellen, om te kunnen factureren en u eventueel later nog een groet te sturen. Gegevens die TrouwMij niet langer nodig heeft, worden door TrouwMij verwijderd. Indien u ons identiteitsdocumenten van uzelf en/of getuigen ter beschikking hebt gesteld, zullen deze direct na de huwelijksceremonie door TrouwMij worden vernietigd.

2.3 Beveiliging van persoonsgegevens

TrouwMij maakt gebruik van veiligheidsprocedures om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot onder andere uw persoonsgegevens. Zo maken wij o.a. gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie die wordt uitgewisseld tussen u en mijn website wordt afgeschermd. Ook gebruiken wij beveiligingssoftware voor onze computers en back-ups.

2.4 WIXX

Onze website maakt gebruik van diensten van WIXX. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van cookies en andere technieken om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door WIXX opgeslagen. WIXX gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. WIXX kan deze informatie aan derden verschaffen indien WIXX hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens WIXX verwerken. Wij hebben hier zelf geen invloed op.

2.5 Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer. Het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuur, worden geregistreerd en gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

2.6 Gebruik van cookies

Wij maken bij het aanbieden van onze elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De cookie zorgt ervoor dat u gedurende de sessie blijft ingelogd. Daarnaast kunnen wij met het cookie verschillende zoektermen van pagina's van de website combineren en daarmee het gedrag van gebruikers analyseren. U kunt het gebruik van cookies weigeren. Het weigeren van de cookies kan echter de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website beperken.

2.7 Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van die websites gebruik te maken.

2.8 Wijzigingen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het is aan te bevelen deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

2.9 Inzage en wijzigen van uw gegevens

Vragen over deze privacyverklaring of vragen omtrent inzage, wijzigingen of verwijdering van uw persoonsgegevens kunt zich te allen tijde aan ons richten per email: info@trouwmij.nu

Stolwijk, 24 februari 2025